

صانع حاجیهها

Network Engineer

sane.iran@gmail.com



(+۹۸)۹۳۸۱۲۹۴۸۳۰



۰۹۱۹۲۴۵۳۰۴۱



تهران، شهرآرا



متولد: ۱۳۷۴/۸/۱۲

وضعیت تأهل: متأهل

وضعیت سربازی: معافیت غیرپزشکی



خلاصه رزومه



مهندس شبکه با تجربه و متخصص در طراحی، پیاده‌سازی و مدیریت زیرساخت‌های شبکه‌های پیچیده. دارای مهارت‌های قوی در عیب‌یابی و بهینه‌سازی عملکرد شبکه، با تسلط به پروتکل‌های مختلف و فناوری‌های نوین. توانایی کار در تیم‌های چند رشته‌ای و ارتباط موثر با مشتریان و همکاران. متعهد به بهبود مستمر و ارائه راه‌حل‌های نوآورانه برای چالش‌های شبکه‌ای. جستجوگر فرصت‌های جدید در زمینه فناوری اطلاعات و شبکه با هدف ارتقاء کارایی سیستم‌ها.

سوابق تحصیلی



کارشناسی گرافیک کامپیوتر

موسسه/دانشگاه: دانشگاه آزاد اسلامی یادگار امام

تهران

مهر ۱۳۹۶ - تیر ۱۳۹۸

معدل: ۱۷/۵۶

مشاور و مدیر شبکه

Irex

تهران

بهمن ۱۴۰۲ - اکنون

وظایف و دستاوردها

- پیاده‌سازی و مدیریت راهکارهای ارتباطی VoIP و مرکز تماس سازمانی
- نصب و پیکربندی سرورهای سازمانی و مجازی‌سازی با VMware به همراه سرویس‌های حیاتی
- طراحی، راه‌اندازی و نگهداری زیرساخت شبکه شعبه مرکزی و شعبه‌های تابعه با تجهیزات Cisco, MikroTik و Ubiquiti
- ایجاد ارتباطات امن بین شعبه‌ها با استفاده از تونل‌های VPN و تکنیک‌های Site-to-Site
- مدیریت و نظارت بر سیستم‌های دوربین مداربسته (CCTV) و افزایش امنیت فیزیکی محیط‌ها
- پایش و بهینه‌سازی عملکرد شبکه و سرویس‌های سازمانی جهت تضمین دسترس‌پذیری و کاهش اختلالات
- ارتقاء سیاست‌های امنیتی شبکه و مدیریت دسترسی کاربران با تمرکز بر حفاظت از اطلاعات
- تحلیل رخدادها و مشکلات شبکه و ارائه راهکارهای سریع برای رفع آنها
- هدایت و آموزش تیم فنی در نصب، راه‌اندازی و نگهداری تجهیزات شبکه و سرویس‌ها
- تعامل با مدیران و واحدهای سازمان برای شناسایی نیازها و ارائه راهکارهای فنی و عملیاتی

مشاور و مدیر شبکه

Choobine

تهران

آبان ۱۴۰۱ - اکنون

وظایف و دستاوردها

- مدیریت و نظارت بر نصب و راه‌اندازی شبکه‌های کامپیوتری در پروژه‌های مختلف.
- تحلیل و طراحی زیرساخت‌های شبکه با استفاده از نرم‌افزارهای تخصصی.
- ایجاد و بهینه‌سازی مستندات فنی برای سیستم‌های شبکه.
- مدیریت تیم فنی و هماهنگی با فروشندگان تجهیزات شبکه.
- حل مشکلات فنی شبکه و ارائه راه‌حل‌های سریع و مؤثر.

تحلیل و طراحی سیستم‌های VoIP برای بهبود کیفیت تماس‌ها، افزایش بهره‌وری و ایجاد تجربه کاربری مطلوب در سازمان‌ها

پیاده‌سازی و مدیریت زیرساخت‌های VoIP برای شرکت‌ها و سازمان‌های خصوصی و دولتی مختلف، شامل نصب و پیکربندی ماژول‌های مختلف، راه‌اندازی سرویس‌های تلفنی و مرکز تماس (Call Center)

عیب‌یابی و رفع مشکلات فنی سیستم‌های VoIP به‌صورت فوری و پیشگیرانه برای کاهش اختلالات ارتباطی

مشاوره و راهنمایی در پیاده‌سازی سیستم‌های VoIP، طراحی استراتژی‌های ارتباطی و بهینه‌سازی ساختار تماس‌های داخلی و خارجی سازمان‌ها

آموزش و پشتیبانی کاربران و تیم‌های عملیاتی در استفاده از فناوری VoIP و مدیریت Call Center

مشارکت در پروژه‌های بهینه‌سازی هزینه‌های ارتباطی و ارتقاء کارایی شبکه تلفنی با تمرکز بر کاهش هزینه و بهبود عملکرد

مستندسازی و ارائه راهکارهای فنی برای اطمینان از پایداری سیستم و انتقال دانش به تیم‌های داخلی

سرپرست شبکه

Alton

تهران

مهر ۱۴۰۰ - شهریور ۱۴۰۲

وظایف و دستاوردها

- مدیریت و نظارت بر عملکرد تیم شبکه و اطمینان از ارائه خدمات با کیفیت بالا به مشتریان.
- طراحی و پیاده‌سازی زیرساخت‌های شبکه جدید به‌منظور بهبود کارایی و کاهش هزینه‌ها.
- تحلیل و حل مشکلات شبکه با استفاده از ابزارهای پیشرفته و تکنیک‌های عیب‌یابی.
- همکاری با سایر بخش‌ها برای هماهنگی به‌منظور ارتقاء امنیت شبکه و حفاظت از داده‌ها.
- آموزش و توسعه مهارت‌های فنی اعضای تیم به‌منظور افزایش بهره‌وری و بهبود عملکرد.

وظایف و دستاوردها

- مدیریت و پیکربندی زیرساخت‌های شبکه شامل سوئیچ‌ها و روترها به‌منظور بهبود عملکرد و امنیت شبکه.
- تحلیل و عیب‌یابی مشکلات شبکه و ارائه راه‌حل‌های مناسب.
- توسعه و پیاده‌سازی سیاست‌های امنیتی شبکه شامل فایروال‌ها و سیستم‌های تشخیص نفوذ.
- همکاری با تیم‌های بین‌دستگاهی برای بهینه‌سازی فرآیندهای ارتباطی و افزایش کارایی شبکه.
- آموزش و راهنمایی کارمندان در زمینه استفاده بهینه از منابع شبکه و ابزارهای ارتباطی.

کارشناس مرکز عملیات شبکه NOC

Petiak

آبان ۱۳۹۸ - آذر ۱۳۹۹

وظایف و دستاوردها

- نظارت بر عملکرد شبکه و شناسایی مشکلات به‌وجود آمده در سیستم‌های ارتباطی.
- تحلیل و بررسی داده‌های شبکه برای بهبود کارایی و پیشگیری از بروز اختلالات.
- همکاری با تیم‌های فنی برای رفع مشکلات و ارائه راه‌حل‌های سریع و مؤثر.
- مدیریت و مستندسازی رویدادهای شبکه به‌منظور ارائه گزارش‌های دقیق و شفاف.
- آموزش و راهنمایی کارکنان جدید در زمینه پروسیجرهای NOC و استانداردهای عملیاتی.

- تحلیل و عیب‌یابی سیستم‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری و ارائه راه‌حل‌های مؤثر
- نصب و پیکربندی سخت‌افزارهای کامپیوتری شامل سرورها، لپ‌تاپ‌ها و کامپیوترهای رومیزی
- مدیریت و به‌روزرسانی درایورهای سخت‌افزاری و نرم‌افزاری برای بهینه‌سازی عملکرد سیستم‌ها
- خرید و فروش سیستم‌های کامپیوتری / لوازم جانبی کامپیوتری

مهارت‌ها



نصب و راه اندازی مرکز تلفن VoIP	████████	مدیریت شبکه	████████
نظارت بر شبکه	████████	سیستم‌های عامل سرور	████████
کانفیگ و نصب تجهیزات میکروتیک	████████	کانفیگ سویچ های شرکت سیسکو	████████
پشتیبان گیری داده‌ها	████████	پروتکل‌های شبکه	████████
امنیت اطلاعات	████████	فایروال های سخت افزاری	████████
فایروال	████████	تحلیل حوادث امنیتی	████████
مدیریت دسترسی و احراز هویت	████████	هوش مصنوعی	████████
سیستم های مانیتورینگ	████████	مجازی سازی شرکت VMware	████████
آنتی ویروس کسپراسکای	████████	آنتی ویروس سیمنتک	████████
DLP & EDR (Symantec)	████████	HPE Storage Solutions	████████
کابل کشی ساخت یافته	████████	داکر	████████



A +	Network +
موسسه: Eiffel Net	موسسه: Eiffel Net
مرداد ۱۳۹۸	مرداد ۱۳۹۸
MCSE ۲۰۱۶	CCNA
موسسه: Eiffel Net	موسسه: Eiffel Net
آبان ۱۳۹۸	تیر ۱۳۹۸
Linux LPIC ۲	Linux LPIC ۱
موسسه: Eiffel Net	موسسه: Eiffel Net
آذر ۱۳۹۸	آذر ۱۳۹۸
PWK	CEH
موسسه: Eiffel Net	موسسه: Eiffel Net
مهر ۱۳۹۹	مهر ۱۳۹۹
SANS Sec۵۸۰	SANS Sec۵۶۰
موسسه: Eiffel Net	موسسه: Eiffel Net
مهر ۱۳۹۹	مهر ۱۳۹۹
VOIP CERTIFIED ENGINEER	WIFU
موسسه: Voipiran	موسسه: Eiffel Net
تیر ۱۴۰۱	مهر ۱۳۹۹
OMNILEADS CERTIFIED ENGINEER	VOIP SECURITY CERTIFIED ENGINEER
موسسه: Voipiran	موسسه: Voipiran
مرداد ۱۴۰۱	تیر ۱۴۰۱
Microsoft IIS & WebHosting	ASTERISK DEVELOPMENT CERTIFIED ENGINEER
موسسه: کندو	موسسه: Voipiran
مهر ۱۴۰۰	مرداد ۱۴۰۱
MTCNA	Asterisk Pack
موسسه: کندو	موسسه: کندو
تیر ۱۴۰۰	اسفند ۱۴۰۰
FortiAnalyzer NSE۵	Server +
موسسه: کندو	موسسه: کندو
مرداد ۱۴۰۱	دی ۱۴۰۰

VCP	VeeamBackup
موسسه: Tosinso Self-taught	موسسه: Tosinso Self-taught
شهریور ۱۴۰۱	آبان ۱۴۰۱
Pack Mikrotik	(EndpointCentral - Pam - PasswordManager - ServiceDesk) Manageengine
موسسه: Self-taught	موسسه: Self-taught
آذر ۱۴۰۲	شهریور ۱۴۰۲
Storage	(Zabbix / Prtg - Opmanager) Monitoring
موسسه: Self-taught	موسسه: Self-taught
تیر ۱۴۰۰	آبان ۱۴۰۰
	Antivirus Symantec
	موسسه: Self-taught
	خرداد ۱۴۰۱

تحقیقات

نقش هوش مصنوعی در بهبود کیفیت، امنیت و تجربه کاربری در سیستم‌های VoIP

در سال‌های اخیر، هوش مصنوعی (AI) به یکی از عوامل کلیدی در تحول سیستم‌های ارتباطی سازمانی تبدیل شده است. فناوری‌های Voice over IP (VoIP) نیز از این تحول بی‌نصیب نمانده‌اند. امروزه از الگوریتم‌های یادگیری ماشین برای بهبود کیفیت تماس، کاهش نویز، تشخیص اختلالات شبکه و حتی تحلیل احساسات تماس‌ها استفاده می‌شود. هوش مصنوعی می‌تواند:

- با استفاده از Speech Recognition و NLP، تماس‌ها را به متن تبدیل و تحلیل کند.
 - با Predictive Analytics، مشکلات کیفیت صدا (مانند Jitter یا Packet Loss) را قبل از وقوع پیش‌بینی نماید.
 - با Anomaly Detection، تماس‌های مشکوک و حملات SIP Fraud را شناسایی کند.
 - با Chatbot ها و Voice Assistant ها، پاسخ‌گویی اولیه به تماس‌ها را خودکار کند.
- در سیستم‌های مدرن مانند Cisco Webex Calling، Zoom Phone، Microsoft Teams Voice و حتی Asterisk/Issabel، قابلیت‌های مبتنی بر AI به‌صورت تدریجی در حال گسترش‌اند و نقش ادمین شبکه از صرفاً نگهدارنده، به تحلیل‌گر هوشمند ارتباطات در حال تغییر است

پروژه‌ها

تحلیل و مدیریت تهدیدات امنیتی شبکه

۱۴۰۳

نصب و پیکربندی فایروال برای افزایش امنیت شبکه

۱۴۰۴

راه اندازی و عیب یابی سیستم تلفنی ویپ

کارفرما / درخواست کننده: بیش از ۵۰ شرکت خصوصی و دولتی

آبان ۱۴۰۰

جهاد دانشگاهی صنعتی شریف

جهاد دانشگاهی البرز

گلدیران

آب جنوب شرق

ناسا الکترونیک

آلتون

تکنو

هزارنقش

هایپر ۱

بیت پرداز

سیواک

ایرانیان الکترونیک مجرب

کارما آیتی

رایان شبکه

ایتوک

معرفها

مهندس حمید جهانگیری

مدیر فناوری اطلاعات شرکت تکنو

jahangiri.hamid@gmail.com

۰۹۱۳۰۵۳۷۷۴۷

مهندس شعیب اکبری

مدیر شبکه پتروشیمی دماوند

sotti۰۱۰۱@gmail.com

۰۹۱۷۴۵۴۴۶۸۶

شبکه اجتماعی

mrsane



Mr_sane



۹۸۹۳۸۱۲۹۴۸۳۰



sane-hajiha-۵۴۴۹۴۸۱۹۹



علاقه مندیها

یادگیری مطالب جدید

ورزش

تکنولوژی های جدید

